

Centros de datos disponibles, protegidos y seguros

The logo for Interxion, featuring the word "interxion" in a lowercase, sans-serif font, with a trademark symbol (TM) to the upper right. The logo is centered between two thick, blue diagonal lines that form a stylized 'V' shape.

En un mundo cada vez más interconectado, los centros de datos han pasado a ser cruciales y asumen funciones cada vez más amplias. Todas las organizaciones, independientemente del tamaño que tengan, dependen de sus datos. Los centros de datos funcionan de forma ininterrumpida todo el año, con unos acuerdos de nivel de servicio que rondan el 99,999 % de disponibilidad temporal y tan solo medio minuto de parada puede tener unos efectos enormes, e incluso catastróficos.

Los centros de datos han dejado de ser pequeñas salas con un servidor dentro de las instalaciones del cliente; hoy son centros virtualizados, diseñados para tal efecto, de 15 MW. Por eso, las dificultades para mantener un centro totalmente disponible, protegido y seguro aumentan continuamente. Los proveedores de centros de datos necesitan poder garantizar de forma irrefutable que sus instalaciones son absolutamente seguras.



El reto

Fundada en 1998 en los Países Bajos, Interxion opera actualmente 39 centros de datos en 13 ciudades de 11 países de Europa occidental. En los años noventa los mercados de Europa Central y del Este empezaron a florecer y en el 2000, Interxion se estableció en una ubicación geográficamente estratégica: Viena, Austria.

Algunas personas llaman a Austria la «Puerta de entrada al Este», porque hace frontera con la República Checa, Eslovaquia, Hungría y Eslovenia, que a su vez tienen conexión directa con Polonia, Ucrania, Rumanía, Serbia y Croacia. La distancia es importante para el sector de los centros de datos, sobre todo en industrias dependientes de una baja latencia, como los servicios financieros. El centro de datos de 4.700 m² que Interxion tiene en Austria, VIE1,

aloja datos clave para cientos de organizaciones de todo el mundo. En marzo de 2014, Interxion anunció que iba a construir un segundo centro de datos (VIE2) en Viena. El centro de datos VIE2 se encuentra junto a las instalaciones ya existentes de Interxion en Viena, y proporciona acceso a más de 100 operadoras, acceso directo a Vienna Internet Exchange y a grupos de interés existentes. VIE2 se ha construido en varias fases y ofrece un espacio adicional de 2.800 m² y unos 11 MW de potencia disponible.

El mayor reto para Interxion era proporcionar un sistema seguro y accesible que pueda ampliarse más adelante, a medida que crezca el centro de datos. Naturalmente, Interxion necesitaba también que la sede estuviera protegida al 100 % con una tecnología que, en el improbable caso de incendio, permitiera extinguirlo por completo con un tiempo mínimo de inactividad.

Success Story Interxion

Solución

Las medidas de seguridad, prevención y protección frente a incendios son factores diferenciadores entre los proveedores de centros de datos. Para cumplir con las normativas nacionales sobre prevención de incendios y proporcionar una seguridad y protección de primera calidad a los clientes que usan VIE 2, Interxion decidió trabajar con Tyco, el mayor proveedor mundial en seguridad y protección de incendios.

Tyco Integrated Fire & Security es uno de los precursores de la seguridad inteligente y la protección contra incendios y proporciona una gama integral de soluciones para la protección contra incendios y frente a los riesgos para la seguridad personal acordes con los requisitos de los proveedores de centros de datos. Tyco diseña soluciones a medida para responder a las necesidades de cada cliente: desde sistemas básicos de detección de incendios convencionales y autónomos hasta sistemas integrados de detección de incendios y alarma. Estas soluciones pueden incorporar la detección de incendios, rociadores/nebulizadores y supresión de incendio mediante gases inertes, control de salidas de emergencia, todo controlado con el software de Gestión de la información sobre seguridad física (PSIM) de Tyco. Tyco combina todo esto con un amplio conocimiento sobre la zona y los sectores para que las organizaciones cumplan siempre los códigos y las normativas vigentes. Estos aspectos son indispensables para un sistema de evacuación y extinción de incendios eficaz.



La mitigación del riesgo es un componente imprescindible en la planificación de los procesos comerciales. Al iniciar la planificación de VIE 2, Interxion observó que necesitaba una empresa que le garantizara una seguridad sostenible, eficacia en los procesos y protección para las personas, los datos y los activos. Interxion ya tenía una relación de trabajo muy cercana con Tyco y consideró que podía confiar su estrategia de mitigación de riesgos.

La solución de control de acceso y extinción de incendios de Tyco IFS permitirá a Interxion proteger sus centros de datos VIE1 y VIE2 de distintas amenazas, entre las que se incluyen incendios por causas eléctricas y robo de datos. La solución instalada puede personalizarse y está completamente integrada; consta de un sistema de extinción de incendios por gases y un sistema de control de acceso. El sistema de extinción de incendios por gases está compuesto de 100 contenedores (50 primarios y 50 de reserva) y

protege cuatro salas de servidores. Cada contenedor utiliza LPG INERGEN IIflow de 300 bar con silenciadores de boquilla HD-Protector, un panel de control FAST2030 y temporizador del motor paso a paso.

INERGEN es exclusivo de Tyco IFS, ya que ningún otro gas inerte puede extinguir rápidamente un incendio y proporcionar un entorno seguro a todas las personas de la zona afectada, reduciendo el riesgo de disfunción cardíaca y manteniendo la oxigenación de la sangre arterial y el funcionamiento cerebral en una situación con un bajo nivel de oxígeno. Del mismo modo, a diferencia de lo que ocurre con otros gases químicos para la supresión de incendios, INERGEN no creará nunca una reacción con un fuego para generar subproductos corrosivos, tóxicos y extremadamente dañinos.

Los sistemas de control de acceso, compuestos por lectores de tarjetas y dispositivos biométricos, permitirán a Interxion controlar quién entra en los centros de datos y en los alrededores, lo que incluye las puertas de las estaciones de transformadores, las salas de SAI y las salas de aire acondicionado. La implementación inicial consta de 58 lectores de tarjetas y 6 lectores de huellas digitales, conectados a 12 paneles de control con 17 tarjetas E/S y aproximadamente 100 switches. Interxion amplió este sistema durante 2014, pasando a contar con 67 lectores de tarjetas y 10 lectores de huellas digitales conectados a 13 paneles de control.



Success Story Interxion



La creación de datos y la necesidad de disponer de centros de datos seguros aumenta exponencialmente en todo el mundo. Como líder en el suministro de centros de datos en toda Europa, Interxion está abocado a seguir expandiéndose. A medida que la empresa amplíe sus operaciones en Viena y otras partes del mundo para responder a la demanda, las empresas de transporte y los ISP y grupos de interés en la nube que necesiten una disponibilidad absoluta el 100 % del tiempo, sabrán que pueden confiar en Interxion para que dé respuesta a las necesidades de sus centros de datos.

Resultado

Tyco IFS presentó una solución que asegura a Interxion que todos los riesgos potenciales queden mitigados. El control de acceso, incluida la tecnología biométrica combinada con portales físicos y lógicos, protege a Interxion de accesos no autorizados. Este control de acceso exhaustivo permite a Interxion implantar soluciones adicionales de seguridad y para la protección frente a incendios, así como cualquier función que se necesite, sin perder la facilidad de gestión del sistema integral. Esta flexibilidad era particularmente importante para Interxion antes de la implementación, porque la empresa tenía unos planes de expansión muy ambiciosos. La flexibilidad de la seguridad física es imprescindible para el futuro, ya que Interxion también tiene que adaptar su solución global de seguridad para cumplir los requisitos de los clientes individuales.

«La seguridad física es de la máxima importancia para nuestros clientes y, en algunos casos, tenemos que personalizar nuestra solución de seguridad para adaptarla a requisitos de clientes concretos. La solución de Tyco IFS nos permite hacerlo de forma sencilla y eficiente. Todo esto, combinado con la fiabilidad de la solución y el servicio de soporte técnico, nos hizo decidimos fácilmente y por continuar con nuestra asociación con Tyco IFS.»

Bernhard Pawlata

Director de calidad y seguridad en Interxion

«La seguridad es parte fundamental del alojamiento de centros de datos, y una preocupación de primer orden para las organizaciones que necesitan acceder a datos de forma remota. La solución que ha escogido el equipo de Interxion protege el centro de datos y pone de manifiesto la dedicación de la empresa a la protección física de los entornos alojados de sus clientes.»

Rudolf Deussner

Director de ventas de seguridad en Tyco IFS



Interxion

Interxion (NYSE: INXN) es un proveedor europeo líder de servicios neutros de operadores y centro de datos co-ubicados en la nube, que opera a través de 39 centros de datos en 11 países de Europa, atendiendo a clientes muy variados. Los centros de datos de Interxion, con un diseño uniforme y bajo consumo energético, ofrecen a los clientes una gran seguridad y el tiempo de actividad que necesitan para sus aplicaciones fundamentales.

Interxion cuenta con más de 500 proveedores de conectividad, 20 puntos de intercambio de internet en Europa y plataformas de soportes digitales y servicios en la nube, y ha creado centros financieros, de contenidos, en la nube y de conectividad que fomentan la creación de grupos de interés entre los clientes.

Si desea más información, visite www.interxion.com

Para consultar la oficina más cercana por favor visite: www.tyco.eu

Erratas y errores exceptuados. © 2015 Tyco. Todos los derechos reservados. Octubre 2015